

Соглашение о конфиденциальности

Санкт-Петербург

Дата размещения: «01» декабря 2021 г.

Дата вступления в силу: «01» декабря 2021 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана Обществом с ограниченной ответственностью «Лаборатория интеграции» (далее – Компания), зарегистрированным в качестве юридического лица в Российской Федерации, имеющим место нахождения по адресу: 194044, Санкт-Петербург, Нейшлотский пер, д. 11, корп. 1 лит. А, пом. 10Н (ИНН 7802846190; КПП 780201001; ОГРН 1137847492914).

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Компании с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика распространяется на информацию, которая может быть получена Компанией в процессе использования Пользователями Сервисов Компании, в том числе Сервиса Ситикапсула, а также Мобильных приложений и относящейся к персональной информации (персональным данным) Пользователей, являющихся физическими лицами, использующими Сервисы, предоставляемые Компанией в соответствии с условиями, изложенными в Соглашении.

1.4. Политика обработки персональных данных в Компании разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

1.5.1. Определения, касающиеся персональных данных:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

1.5.2. **Пользователь** – физическое лицо, субъект персональных данных, использующее Сервис Ситикапсула, включая Мобильное приложение.

1.5.3. **Пользовательское устройство** - абонентский терминал, используемый Пользователем, на котором установлено приложение Ситикапсула, предоставляющее возможность пользования Сервисом Ситикапсула.

1.5.4. **Сервис CityCapsule (Сервис)** – сервис (система дистанционного мониторинга и безналичной оплаты CityCapsule), предоставляющий возможность оплаты товаров и услуг Продавца. Все права на Сервис принадлежат Компании.

1.5.5. **Мобильное приложение CityCapsule (Мобильное приложение)** – часть Сервиса – программное обеспечение для Пользовательского устройства, позволяющее использовать Пользовательское устройство при осуществлении безналичных расчетов посредством электронных средств платежа.

1.6. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Компании с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.7. К Политике должен иметь доступ любой субъект персональных данных. Политика доступна Пользователям на странице в Мобильном приложении Пользователя.

1.8. Использование любым Пользователем любого Сервиса, предоставляемого Компанией, означает согласие такого Пользователя с условиями, изложенными в Политике.

2. Принципы и условия обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера (конфиденциальной информации) в соответствии с требованиями, установленными:

- Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- Федеральными законами, регулирующими особенности регулирования отдельных видов конфиденциальной информации;
- настоящей Политикой.

2.2. Обработка персональных данных в Компании осуществляется на основе принципов:

2.2.1. законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных, соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании в рамках взаимоотношений с субъектами персональных данных;

2.2.2. соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

2.2.3. достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных,

2.2.4. недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;

2.2.5. хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;

2.2.6. уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.

2.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с условиями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

2.4. Компания, ее сотрудники и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.5. Политика является обязательной для всех сотрудников Компании, имеющих доступ к персональным данным и осуществляющих обработку персональных данных Пользователей в соответствии с возложенными на них должностными обязанностями.

3. Обработка персональных данных

3.1. Компания является оператором персональных данных.

3.2. Компания самостоятельно или совместно с другими лицами организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3.3. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется в Компании в следующих целях:

1) Обеспечение осуществления расчетов Пользователя с применением электронных средств платежа с помощью Мобильного приложения;

2) Предоставление персональных данных Пользователей лицам, определяемым в соответствии с пунктом 3.5. настоящей Политики в целях принятия указанными лицами решений на основании предоставленных Пользователем персональных данных.

3) Использование обезличенных персональных данных для статистических целей.

3.4. Обработка персональных данных осуществляется:

1) Компанией непосредственно (в том числе сотрудниками Компании).

2) Другими лицами по поручению Компании в соответствии с пунктом 3.5. Политики.

3.5. Компания вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

3.6. В случае поручения обработки персональных данных другому лицу в соответствии с пунктом 3.5. настоящей Политики Компании до предоставления Пользователем персональных данных уведомляет Пользователя о таких лицах, которым поручается обработка персональных данных Пользователя.

3.7. Компания не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

3.8. В зависимости от используемого Пользователем Сервиса Пользователем могут предоставляться следующие персональные данные:

1) Фамилия, имя, отчество

2) Номер телефона Пользователя

3) Иные данные, предоставление которых предусмотрено при предоставлении отдельных сервисов.

3.9. Компания определяет состав персональных данных при предоставлении Пользователю соответствующих Сервисов.

3.10. В Компании обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

3.11. В Компании не осуществляется принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя (субъекта персональных данных) или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

3.12. Автоматизированная обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой.

3.13. Поручение третьим лицам обработки персональных данных Пользователей и передача в указанных целях персональных данных осуществляется с соблюдением следующих условий:

1) Поручение обработки персональных данных осуществляется на основании договора, в котором предусмотрена обязанность такой третьей стороной по обеспечению конфиденциальности персональных данных и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

2) Передача персональных данных осуществляется в объеме и в целях, предусмотренных в указанном выше договоре.

3) В случае, когда это необходимо, получено согласие Пользователя на передачу персональных данных в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

3.14. Трансграничная передача персональных данных осуществляется только с соблюдением требований, установленных статьей 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. «О персональных данных».

4. Права Пользователей (субъектов персональных данных)

4.1. Пользователь (субъект персональных данных) имеет право:

1) требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

2) обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;

3) на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

4) осуществлять иные права, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ. «О персональных данных».

4.2. Пользователь (субъект персональных данных) вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ. «О персональных данных».

5. Права Компании

5.1. Компания вправе:

1) использовать персональные данные Пользователей, полученных в соответствии с настоящей Политикой в порядке и на условиях, предусмотренных Политикой;

2) осуществлять передачу персональных данных Пользователей третьим лицам для их обработки с соблюдением требований, установленных законодательством и Политикой;

3) продолжить обработку персональных данных Пользователей после получения отзыва его согласия на обработку персональных данных в случаях, установленных в пункте 4.2. Политики.

4) отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

5) использовать обезличенные данные Пользователей с соблюдением требований к обезличиванию и хранению персональных данных;

6) осуществлять иные полномочия, предусмотренные законодательством.

6. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

6.1. Пользователь выражает свое согласие на обработку Компанией персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

6.2. Пользователь выражает свое согласие на обработку персональных данных следующим образом:

- 1) загружая (устанавливая) Мобильное приложение на Пользовательском устройстве с момента выражения им согласия с условиями Пользовательского соглашения, в котором имеется ссылка на настоящую Политику;
 - 2) с момента предоставления Пользователем персональных данных для пользования Сервисами, предусматривающими предоставление Пользователями персональных данных.
- 6.3. Осуществляя действия, предусмотренные в пункте 6.2. Политики, Пользователь выражает свое безусловное согласие с порядком и условиями обработки его персональных данных на условиях, установленных Политикой. В случае несогласия Пользователя с условиями, предусмотренными настоящей Политикой, Пользователь не вправе использовать Мобильное приложение и (или) отдельные Сервисы, предусматривающие необходимость предоставления им персональных данных.

7. Обеспечение безопасности персональных данных

7.1. При обработке персональных данных Компания обязана принимать необходимые правовые, организационные и технические меры и обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8. Заключительные положения

8.1. Политика является внутренним документом Компании, и доступна Пользователю в Мобильном приложении.

8.2. Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных актов по обработке и защите персональных данных, а также в иных случаях по решению Компании.

8.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в Компании.

8.4. Ответственность работников Компании, осуществляющих обработку персональных данных и имеющих право доступа к ним, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Компания не проверяет полноту и достоверность предоставленных Пользователями персональных данных, однако исходит из того, что указанные данные являются достоверными и предоставлены самим Пользователем, при этом Пользователь обладает полной дееспособностью и предоставляет эти данные самостоятельно, действуя при этом в своем интересе.

9. Информация о Компании

ООО «Лаборатория интеграции»

194044, Санкт-Петербург, Нейшлотский пер, д. 11, корп. 1 лит. А, пом. 10Н

ИНН/КПП 7802846190/780201001

ОГРН 1137847492914

р/с 40702810603500029712 в ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

БИК 044525999

к/с 30101810845250000999

Электронная почта: info@citycapsule.shop